**Rozeznanie rynku systemu wypożyczalni rowerów miejskich   
w mieście Stalowa Wola**

Miejski Zakład Komunalny Sp. z o.o. zwraca się z prośbą oszacowania usługi w mieście Stalowa Wola w postaci obejmującej zorganizowanie, bieżące zarządzanie i eksploatację rowerów, pobieranie opłat za korzystanie z roweru miejskiego oraz utrzymanie   
i obsługę wszystkich urządzeń związanych z funkcjonowaniem systemu wypożyczalni rowerów miejskich w terminie od 01 lipca 2016 roku do 31 października 2017 roku.

W ramach tego zlecenia oczekujemy :

I etap:

* montażu 6 stacji rowerowych w uzgodnionej lokalizacji od 01 lipca 2016 do 31 października 2016 roku,
* każda stacja rowerowa wyposażona w terminal z panelem informacyjnym   
  i sterującym 12 stojaków rowerowych, 10 rowerów,
* całodobowego dostępu zarejestrowanych użytkowników do systemu wypożyczalni,
* przygotowania identyfikacji wizualnej stacji i rowerów w uzgodnieniu ze Zleceniodawcą,
* przygotowania dedykowanej strony internetowej projektu oraz modułu rejestracyjnego   
  w uzgodnieniu ze Zleceniodawcą,
* przygotowania materiałów informacyjnych nt. projektu czyli ulotki, grafiki na www w uzgodnieniu ze Zleceniodawcą,
* wsparcia logistycznego i relokacyjnego systemu, monitorowanie liczby rowerów na poszczególnych stacjach rowerowych, w razie potrzeby przewiezienie rowerów ze stacji, na których nastąpiła akumulacja rowerów, na stacje, na których występuje deficyt rowerów.
* przyjmowanie zgłoszenia o usterkach oraz zapewnienie ich niezwłocznego usunięcia. W przypadku usterek rowerów Wykonawca wymieni uszkodzone rowery na sprawne i natychmiast przystąpi do naprawy uszkodzonych rowerów,
* wsparcia technicznego w czasie funkcjonowania systemu na terenie miasta w zakresie wdrażania systemu wypożyczalni rowerów miejskich,
* wsparcia w przygotowaniu i przeprowadzeniu konsultacji społecznych na terenie miasta,
* uruchomienia dedykowanego, całodobowego telefonicznego Biura Obsługi Klienta na czas trwania projektu.
* Pozostawienie stacji oraz zabezpieczenie rowerów na czas zimowy tj. od 01 listopada 2016 do 20 marca 2017

II etap

* postawienie dodatkowych 4 stacji (w sumie 10 stacji rowerowych),   
  w uzgodnionej lokalizacji od 21 marca 2017 do 31 października 2017,
* każda stacja rowerowa wyposażona w terminal z panelem informacyjnym   
  i sterującym 12 stojaków rowerowych, 10 rowerów,
* zapewnienie wśród 100 rowerów: 5 rowerów dziecięcych, 5 rowerów typu tandem, 5 rowerów typu cargo,
* całodobowego dostępu zarejestrowanych użytkowników do systemu wypożyczalni,
* przygotowania identyfikacji wizualnej stacji i rowerów w uzgodnieniu ze Zleceniodawcą,
* przygotowania dedykowanej strony internetowej projektu oraz modułu rejestracyjnego   
  w uzgodnieniu ze Zleceniodawcą,
* przygotowania materiałów informacyjnych nt. projektu czyli ulotki, grafiki na www w uzgodnieniu ze Zleceniodawcą,
* wsparcia logistycznego i relokacyjnego systemu, monitorowanie liczby rowerów na poszczególnych stacjach rowerowych, w razie potrzeby przewiezienie rowerów ze stacji, na których nastąpiła akumulacja rowerów, na stacje, na których występuje deficyt rowerów.
* przyjmowanie zgłoszenia o usterkach oraz zapewnienie ich niezwłocznego usunięcia. W przypadku usterek rowerów Wykonawca wymieni uszkodzone rowery na sprawne i natychmiast przystąpi do naprawy uszkodzonych rowerów,
* wsparcia technicznego w czasie funkcjonowania systemu na terenie miasta w zakresie wdrażania systemu wypożyczalni rowerów miejskich,
* wsparcia w przygotowaniu i przeprowadzeniu konsultacji społecznych na terenie miasta,
* uruchomienia dedykowanego, całodobowego telefonicznego Biura Obsługi Klienta na czas trwania projektu.

**Projekt (I etap - lipiec 2016-październik 2016; etap przejściowy – bez wypożyczeń rowerów, II etap - marzec 2017-październik 2017) trwać ma od lipca 2016 do października 2017 roku.**

Proszę o oszacowanie ceny ww. usługi oraz o informację czy są Państwo w stanie ją zrealizować w terminie podanym powyżej i przesłanie jej na maila [jrp@mzk.stalowa-wola.pl](mailto:jrp@mzk.stalowa-wola.pl)

Z uwagi na ograniczony czas prosimy o odpowiedź do 24.06.2016 r. do godziny 10:00.