

28 / 09 / 20 / MZK

Stalowa Wola, 7.09.2020 r.

Znak sprawy: ZP.271.KC.10.2020

**ZAPROSZENIE DO NEGOCJACJI**  
**poprzedzonych składaniem ofert wstępnych**  
**(wznowienie postępowania)**

Świadczenia usług telefonii komórkowej dla Miejskiego Zakładu Komunalnego Sp. z o.o. w Stalowej Woli, przeniesienia dotychczas używanych numerów do sieci Wykonawcy wybranego w drodze zamówienia i dostarczenia nowych telefonów komórkowych. Zamówienie klasyczne.

Zaproszenie do złożenia oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nie przekraczającej równowartości 30.000 euro, prowadzonego w trybie negocjacji (w rozumieniu art. 72 Kodeksu cywilnego).

1. T – Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02 – 674 Warszawa,
2. Orange Polska S.A., Al. Jerozolimskie 160 , 02 -326 Warszawa,
3. Polkomtel Sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta, ul. Konstruktorska 4, 02 – 673 Warszawa,
4. P4 Sp z o.o. ul. Taśmowa 7 skr. pocz. 43 02-671 Warszawa
5. Strona internetowa

W związku z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej równowartości 30.000 euro, prowadzonego w trybie negocjacji zapraszamy do przedstawienia wstępnej oferty cenowej oraz wzięcia udziału w rokowaniach na zamówienie pn.:

Świadczenia usług telefonii komórkowej dla Miejskiego Zakładu Komunalnego Sp. z o.o. w Stalowej Woli, przeniesienia dotychczas używanych numerów do sieci Wykonawcy wybranego w drodze zamówienia i dostarczenia nowych telefonów komórkowych. Zamówienie klasyczne.

**Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej, w tym pakietowej transmisji danych dla 85 użytkowników komórkowych aparatów telefonicznych z kartami SIM i 0 sterowników PLC z kartami sim – obejmuje to również przejście na koszt Wykonawcy do sieci Wykonawcy 72 dotychczasowych numerów Zamawiającego działających aktualnie w sieci POLKOMTEL Sp z o.o. oraz uruchomienie 14 dodatkowych/nowych numerów działających w sieci Wykonawcy. Wymagane jest zachowanie istniejących numerów telefonicznych Zamawiającego. Okres realizacji 24 miesiące. Rozwiązanie umowy po 24 miesiącach może nastąpić bez okresu wypowiedzenia.

Wspólny Słownik Zamówień:

64212000-5 - Usługi telefonii komórkowej,

64216110-7 - Elektroniczne usługi elektronicznej wymiany danych,

32250000-0 - Telefony komórkowe

W skład zamówienia wchodzi:

- a) jednorazowa dostawa **85** nowych komórkowych aparatów telefonicznych wraz z akcesoriami/wyposażeniem (akumulator, ładowarka, zestaw mini słuchawek).
- b) Realizacja połączeń głosowych do/od wszystkich sieci telefonii komórkowych;

Zamówienie podstawowe:

Grupa	Ilość posiadanych numerów MZK	Ilość nowych numerów	Taryfa				
			W sieci	Poza siecią	Stacjonarne	SMS/MMS	Internet
I	2	0	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	20GB
II	17	1	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	10GB
III	18	3	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	5GB
IV	35	10	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	3GB
V	0	0	Bez limitu	---	---	Bez limitu w sieci	---

Operator zapewnia możliwość dokupienia w okresie od 1-18 miesiąca trwania umowy dowolnej ilości kart sim, w dowolnej grupie w cenie abonamentu właściwego dla danej grupy wynikającej z Tabeli 1. Przy zachowaniu pierwotnego okresu zakończenia umowy.

Każda dodatkowa aktywacja nie wydłuża czasu trwania umowy.

Model telefonu wymagany:

Grupa	Telefon	Ilość aparatów
I	Samsung Galaxy S20 Ultra 5G Dual Czarny	2
II	Xiaomi Mi Note 10 Lite 6/128 DS czarny	18
III	Motorola Moto G8 Power czarny	21
IV	Xiaomi Redmi 9 3/32 Dual Czarny	45
V	Brak	-

Ponadto Zamawiający wymaga w ramach ceny abonamentu:

1. Realizacji przez Wykonawcę darmowych i nielimitowanych połączeń głosowych realizowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej pomiędzy wszystkimi numerami telefonii komórkowej Zamawiającego; W zakresie świadczonych usług Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w szczególności łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz mobilny dostęp do Internetu. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zasięg sieci telefonii komórkowej oraz mobilnego nielimitowanego (zasoby sieci) dostępu do Internetu obejmujący minimum 95% obszaru terytorium RP. Usługa winna być dostępna bez względu na warunki atmosferyczne, porę roku i dnia w stopniu wystarczającym do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” użytkowanych przez Zamawiającego urządzeń.

2. Naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy wszystkich rodzajów połączeń, dotyczy połączeń realizowanych na terenie RP. Połączenia międzynarodowe oraz roamingowe taryfikowane będą zgodnie z cennikiem standardowym operatora załączonym do umowy. Ustala się sekundową, taryfikację połączeń głosowych, bez opłaty za inicjację połączenia, dotyczy połączeń realizowanych na terenie RP. Po przekroczeniu abonamentu cena nie może odbiegać od cen w taryfie, dotyczy to również sms. W przypadku połączeń roamingowych - w sieciach obcych operatorów - połączenia telefoniczne, sprawdzanie stanu konta oraz korzystanie z poczty głosowej taryfikowane będzie wg. taryfikacji stosowanej przez dostawcę.
3. Wymianę kart SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania (Duplikaty kart SIM będą dostarczane do siedziby Zamawiającego w następnym dniu roboczym po otrzymaniu zgłoszenia od Zamawiającego jednak nie później niż 48 godzin od momentu zgłoszenia. Dostawa oraz wydanie duplikatu karty SIM winno być bezpłatne),
4. Darmową aktywację/dezaktywację roamingu i połączeń międzynarodowych (Zamawiający wyraża zgodę, aby połączenia międzynarodowe oraz roamingowe taryfikowane były zgodnie z cennikiem operatora, naliczanie z dokładnością co do sekundy dla połączeń realizowanych w ramach roamingu),
5. Darmową opcjonalną aktywację wybranych usług dodatkowych ( np. dostęp do Internetu ) dla wybranych numerów.
6. Darmową zmianę numeru telefonicznego, jeżeli korzystanie z danego numeru będzie dla Zamawiającego uciążliwe,
7. Darmowe i Nielimitowane odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie kraju,
8. Rachunek w formie elektronicznej na wskazany mail z dostępem elektronicznym do załączników,
9. Wykonawca zapewni darmowy dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego obsługę konfiguracji konta Zamawiającego poprzez aplikację internetową działającą on-line. Usługa winna być dostępna całodobowo dla określonej grupy użytkowników. Potwierdzenie zmian będzie weryfikowane jednorazowymi hasłami dostępu wysyłanymi do osoby odpowiedzialnej za realizację umowy ze strony Zamawiającego.

Aplikacja będzie umożliwiała:

- przyznawanie limitów kwotowych dla pracowników użytkujących telefony komórkowe (przyznanie limitu bez dodatkowych opłat),
- bieżące informacje o generowanych kosztach przez pracowników,
- możliwość definiowania profili określających jakiego typu połączenia mogą być wykonywane z danego numeru (połączenia międzynarodowe, połączenia roamingowe),
- zarządzanie usługami dodatkowymi na kartach SIM (m.in. zawieszanie połączeń, dezaktywacja karty lub blokada połączeń na wypadek kradzieży, ponowne włączenie karty, blokada połączeń z numerami specjalnymi),
- podgląd informacji nt. poszczególnych numerów,
- podgląd faktur i bilingów,
- generowanie raportów.

10. Połączenia oczekujące.

11. Bezpłatne przekazywanie i **przekierowanie** połączeń.

12. Zamawiający wymaga aby wszystkie zmiany (pełna obsługa konta Abonenckiego) prowadzone /wykonywane przez Opiekuna Bezpośredniego, Opiekuna BOA oraz pracowników infolinii BOK były wykonywane bezpłatnie, bez naliczania dodatkowych opłat za aktywację / dezaktywację usług.

13. Zaprogramowanie, aktywowanie i przekazanie Zamawiającemu kart SIM telefonii komórkowej w ilościach określonych w SIWZ.
14. Całodobową dostępność telefonicznego biura obsługi klienta. Bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi, BOK na terenie kraju.
15. Dostarczone telefony będą fabrycznie nowe i nie będą mieć blokady simlock.
16. Mobilny dostęp do Internetu z limitem transferu w grup taryfowych określonych w tabeli.
17. Opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi.
18. Zamawiający wymaga, by w przypadku zmiany operatora, nowy operator przejął dotychczasową numerację.
19. Wykonawca zapewni, że przeniesienie numeracji nie spowoduje przerwy w świadczeniu usług.
20. Wykonawca przeprowadzi wszelkie formalności związane z przeniesieniem numerów od obecnych operatorów. Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do reprezentowania Zamawiającego w procesie przeniesienia numerów. Zamawiający wymaga, by aktywacja nowych kart SIM odbyła się bez dodatkowych kosztów ponoszonych przez Zamawiającego oprócz wymienionych w ofercie,
21. Gwarancje na wszystkie telefony min. 24 miesiące z gwarancją producenta na zasadach określonych w karcie gwarancyjnej, zaś Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
22. Możliwość włączania i wyłączania usług dla numerów wskazanych przez Zamawiającego:
  - a. blokada wszystkich połączeń wychodzących,
  - b. blokada wszystkich SMS
  - c. oraz innych usług.
23. Bezpłatny odbiór i dostarczenie do naprawy sprzętu w ramach gwarancji. Na czas naprawy zostanie przez Wykonawcę bezpłatnie dostarczony sprzęt gwarantujący co najmniej taką samą funkcjonalność i takiej samej klasy, jak sprzęt uszkodzony.
24. Możliwość zmiany kodu PIN na kartach SIM.
25. Możliwość zmiany abonamentu na wyższy w każdym momencie trwania umowy bez dodatkowych kosztów aktywacyjnych.
26. W przypadku kart z dostępem do Internetu Zamawiający po przekroczeniu pakietu danych nie będzie ponosił żadnych dodatkowych kosztów. Taryfikacja wysyłanych i odbieranych danych co 1kB na terenie kraju.
27. Zamawiający wymaga aby w okresie trwania umowy na numery z puli Zamawiającego nie były wysyłane jakiegokolwiek komunikaty oraz reklamy przez serwisy Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza otrzymywanie informacji o limitach oraz hasłach dostępowych.
28. **Zamawiający oczekuje, że wszystkie opłaty stałe, zarówno z tytułu abonamentu, usług dodatkowych jak i aktywacji usług wymienionych w specyfikacji będą zawarte w jednej równej, miesięcznej opłacie abonamentowej, która nie będzie podlegać wzrostowi w trakcie trwania umowy.**
29. Forma płatności – przelew min. 21 dni.
30. Wykonawca przedstawi projekt umowy do akceptacji przez Zamawiającego.

Negocjacje będą jawne. O przebiegu negocjacji informowani będą na bieżąco wszyscy Wykonawcy, którzy złożyli oferty wstępne/

Negocjacje odbywać się będą zdalnie za pośrednictwem poczty elektronicznej w dniach **od 15.09.2020 r. do 25.09.2020 r.** (Dopuszcza się negocjacje w formie telefonicznej). W przypadku uzgodnienia i wybrania najkorzystniejszej oferty możliwe jest wcześniejsze zakończenie negocjacji.

W negocjacjach mogą wziąć udział osoby uprawnione do zaciągania zobowiązań w imieniu Wykonawcy.

Osoba do kontaktu:

Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcą:

stanowisko Główny specjalista ds. zamówień publicznych

imię i nazwisko Ewa Gil

tel. +48 15 842-34-11

fax. +48 15 842-19-50

w terminach w godzinach pracy zamawiającego

Przed rozpoczęciem negocjacji należy złożyć ofertę.

**Złożone oferty będą ofertami wstępnymi podlegającymi negocjacom. Zamawiający dopuszcza złożenie ofert wariantowych (dodatkowo) polegających na dodatkowej wycenie innych aparatów lub powiększeniu zakresu usługi.**

Ofertę należy złożyć do godziny 12<sup>00</sup> dnia 14.09.2020 r.

1) Oferty mogą być złożone pisemnie:

w siedzibie Zamawiającego - w sekretariacie MZK w Stalowej Woli, ul. Komunalna 1

Dopuszczalne jest złożenie ofert za pośrednictwem faksu lub drogą elektroniczną.

2) faksem na nr 48 15 842-19-50

3) e-mail- [bkoszycka@mzk.stalowa-wola.pl](mailto:bkoszycka@mzk.stalowa-wola.pl)

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, który w wyniku negocjacji zaproponuje najkorzystniejszą cenę. O wynikach negocjacji powiadomimy odrębnym pismem.

**Po zakończeniu negocjacji Zamawiający zaprosi Wykonawcę do podpisania umowy według uzgodnionej treści.**

Zamawiający

Z-CA PREZESA ZARZĄDU

*Przemysław Szrzypek*

PREZES ZARZĄDU

*Radosław Sagatowski*

Załączniki :

1 x formularz ofertowy

Otrzymują:

1 x adresat

1 x a/a