

113 / 09 / 22 / MZK

Stalowa Wola, 16.09.2022 r.

Znak sprawy: ZP.271.KC.35.2022

ZAPROSZENIE DO NEGOCJACJI poprzedzonych składaniem ofert wstępnych

Świadczenia usług telefonii komórkowej dla Miejskiego Zakładu Komunalnego Sp. z o.o. w Stalowej Woli, przeniesienia dotychczas używanych numerów do sieci Wykonawcy wybranego w drodze zamówienia i dostarczenia nowych telefonów komórkowych. **Zamówienie klasyczne.**

Zaproszenie do złożenia oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nie przekraczającej równowartości 130 000 zł netto, prowadzonego w trybie negocjacji (w rozumieniu art. 72 Kodeksu cywilnego).

1. T – Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02 – 674 Warszawa,
2. Orange Polska S.A., Al. Jerozolimskie 160 , 02 -326 Warszawa,
3. Polkomtel Sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta, ul. Konstruktorska 4, 02 – 673 Warszawa,
4. P4 Sp z o.o. ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa,
5. Strona internetowa

W związku z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej równowartości 130 000 zł netto, prowadzonego w trybie negocjacji zapraszamy do przedstawienia wstępnej oferty cenowej oraz wzięcia udziału w rokowaniach na zamówienie pn.:

Świadczenia usług telefonii komórkowej dla Miejskiego Zakładu Komunalnego Sp. z o.o. w Stalowej Woli, przeniesienia dotychczas używanych numerów do sieci Wykonawcy wybranego w drodze zamówienia i dostarczenia nowych telefonów komórkowych. Zamówienie klasyczne.

Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej, w tym pakietowej transmisji danych dla 94 użytkowników komórkowych aparatów telefonicznych z kartami SIM – obejmuje to również przejęcie na koszt Wykonawcy do sieci Wykonawcy 87 dotychczasowych numerów Zamawiającego działających aktualnie w sieci POLKOMTEL Sp z o.o. oraz uruchomienie 7 dodatkowych/nowych numerów działających w sieci Wykonawcy. Wymagane jest zachowanie istniejących numerów telefonicznych Zamawiającego. Okres realizacji 24 miesiące. Rozwiązanie umowy po 24 miesiącach może nastąpić bez okresu wypowiedzenia.

Dostawa sprzętu winna nastąpić w terminie min 7 dni przed rozpoczęciem usługi – termin pożądaný. W sytuacjach nadzwyczajnych dopuszcza się dostawę do dnia rozpoczęcia świadczenia usługi.

Świadczenie usługi winno się rozpocząć 22.10.2022 r

Wspólny Słownik Zamówień:

64212000-5 - Usługi telefonii komórkowej,

64216110-7 - Elektroniczne usługi elektronicznej wymiany danych,

32250000-0 - Telefony komórkowe

W skład zamówienia wchodzi:

- a) jednorazowa dostawa **91** nowych komórkowych aparatów telefonicznych wraz z akcesoriami/wyposażeniem (akumulator, ładowarka, zestaw mini słuchawek).
- b) Realizacja połączeń głosowych do/od wszystkich sieci telefonii komórkowych;

Zamówienie podstawowe:

Lp.	Grupa	Minuty	SMS/MMS	Internet	Ilość posiadanych numerów MZK	Ilość nowych numerów
1	I	nielimitowane	nielimitowane	40GB	3	0
2	II	nielimitowane	nielimitowane	20GB	17	1
3	III	nielimitowane	nielimitowane	10GB	21	1
4	IV	nielimitowane	nielimitowane	10GB	47	3

Operator zapewnia możliwość dokupienia w okresie od 1-18 miesiąca trwania umowy dowolnej ilości kart sim, w dowolnej grupie w cenie abonamentu właściwego dla danej grupy wynikającej z Tabeli 1. Przy zachowaniu pierwotnego okresu zakończenia umowy.

Każda dodatkowa aktywacja nie wydłuża czasu trwania umowy.

Model telefonu wymagany:

Lp.	Grupa	Model telefonu	Ilości
1	I	Samsung S22 Ultra 5G 12/512	2
2	II	Samsung A53 5G 6/256	17
3	III	Xiaomi Redmi Note 10S 6/128	22
4	IV	Xiaomi Redmi 10C 4/64	50

Ponadto Zamawiający wymaga w ramach ceny abonamentu:

1. Realizacji przez Wykonawcę darmowych i nielimitowanych połączeń głosowych realizowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej pomiędzy wszystkimi numerami telefonii komórkowej Zamawiającego; W zakresie świadczonych usług Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w szczególności łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz mobilny dostęp do Internetu. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zasięg sieci telefonii komórkowej oraz mobilnego nielimitowanego (zasoby sieci) dostępu do Internetu obejmujący minimum 95% obszaru terytorium RP. Usługa winna być dostępna bez względu na warunki atmosferyczne, porę roku i dnia w stopniu wystarczającym do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” użytkowanych przez Zamawiającego urządzeń.
2. Naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy wszystkich rodzajów połączeń, dotyczy połączeń realizowanych na terenie RP. Połączenia międzynarodowe oraz roamingowe taryfikowane będą zgodnie z cennikiem standardowym operatora załączonym do umowy. Ustala się sekundową, taryfikację połączeń głosowych, bez opłaty za inicjację połączenia, dotyczy połączeń realizowanych na terenie RP. Po przekroczeniu abonamentu cena nie może odbiegać od cen w taryfie, dotyczy to również sms. W przypadku połączeń roamingowych - w sieciach obcych

operatorów - połączenia telefoniczne, sprawdzanie stanu konta oraz korzystanie z poczty głosowej taryfikowane będzie wg. taryfikacji stosowanej przez dostawcę.

Uwaga:

W przypadku połączeń krajowych Zamawiający nie przewiduje sytuacji, że będą naliczane dodatkowe koszty do abonamentu (połączenia nielimitowane).

Jeżeli zajdzie taka okoliczność to połączenia powinny być naliczane wg cennika załączonego do umowy.

3. Wymianę kart SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania (Duplikaty kart SIM będą dostarczane do siedziby Zamawiającego w następnym dniu roboczym po otrzymaniu zgłoszenia od Zamawiającego jednak nie później niż 48 godzin od momentu zgłoszenia. Dostawa oraz wydanie duplikatu karty SIM winno być bezpłatne),
4. Darmową aktywację/dezaktywację roamingu i połączeń międzynarodowych (Zamawiający wyraża zgodę, aby połączenia międzynarodowe oraz roamingowe taryfikowane były zgodnie z cennikiem operatora, naliczanie z dokładnością co do sekundy dla połączeń realizowanych w ramach roamingu),
5. Darmową opcjonalną aktywację wybranych usług dodatkowych (np. dostęp do Internetu) dla wybranych numerów.
6. Darmową zmianę numeru telefonicznego, jeżeli korzystanie z danego numeru będzie dla Zamawiającego uciążliwe,
7. Darmowe i nielimitowane odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie kraju,
8. Rachunek w formie elektronicznej na wskazany mail z dostępem elektronicznym do załączników,
9. Wykonawca zapewni darmowy dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego obsługę konfiguracji konta Zamawiającego poprzez aplikację internetową działającą on-line. Usługa winna być dostępna całodobowo dla określonej grupy użytkowników. Potwierdzenie zmian będzie weryfikowane jednorazowymi hasłami dostępu wysyłanymi do osoby odpowiedzialnej za realizację umowy ze strony Zamawiającego.

Aplikacja będzie umożliwiała:

- przyznawanie limitów kwotowych dla pracowników użytkujących telefony komórkowe (przyznanie limitu bez dodatkowych opłat),
- bieżące informacje o generowanych kosztach przez pracowników,
- możliwość definiowania profili określających jakiego typu połączenia mogą być wykonywane z danego numeru (połączenia międzynarodowe, połączenia roamingowe),
- zarządzanie usługami dodatkowymi na kartach SIM (m.in. zawieszanie połączeń, dezaktywacja karty lub blokada połączeń na wypadek kradzieży, ponowne włączenie karty, blokada połączeń z numerami specjalnymi),
- podgląd informacji nt. poszczególnych numerów,
- podgląd faktur i bilingów,
- generowanie raportów.

10. Połączenia oczekujące.

11. Bezpłatne przekazywanie i **przekierowanie** połączeń.

12. Zamawiający wymaga aby wszystkie zmiany (pełna obsługa konta Abonenckiego) prowadzone /wykonywane przez Opiekuna Bezpośredniego, Opiekuna BOA oraz pracowników infolinii BOK były wykonywane bezpłatnie, bez naliczania dodatkowych opłat za aktywację / dezaktywację usług.

13. Zaprogramowanie, aktywowanie i przekazanie Zamawiającemu kart SIM telefonii komórkowej w ilościach określonych w SIWZ.
14. Całodobową dostępność telefonicznego biura obsługi klienta. Bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi, BOK na terenie kraju.
15. Dostarczone telefony będą fabrycznie nowe i nie będą mieć blokady simlock.
16. Mobilny dostęp do Internetu z limitem transferu w grup taryfowych określonych w tabeli.
17. Opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi.
18. Zamawiający wymaga, by w przypadku zmiany operatora, nowy operator przejął dotychczasową numerację.
19. Wykonawca zapewni, że przeniesienie numeracji nie spowoduje przerwy w świadczeniu usług.
20. Wykonawca przeprowadzi wszelkie formalności związane z przeniesieniem numerów od obecnych operatorów. Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do reprezentowania Zamawiającego w procesie przeniesienia numerów. Zamawiający wymaga, by aktywacja nowych kart SIM odbyła się bez dodatkowych kosztów ponoszonych przez Zamawiającego oprócz wymienionych w ofercie,
21. Gwarancje na wszystkie telefony min. 24 miesiące z gwarancją producenta na zasadach określonych w karcie gwarancyjnej, zaś Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
22. Możliwość włączania i wyłączania usług dla numerów wskazanych przez Zamawiającego:
 - a. blokada wszystkich połączeń wychodzących,
 - b. blokada wszystkich SMS
 - c. oraz innych usług.
23. Bezpłatny odbiór i dostarczenie do naprawy sprzętu w ramach gwarancji. Na czas naprawy zostanie przez Wykonawcę bezpłatnie dostarczony sprzęt gwarantujący co najmniej taką samą funkcjonalność i takiej samej klasy, jak sprzęt uszkodzony.
24. Możliwość zmiany kodu PIN na kartach SIM.
25. Możliwość zmiany abonamentu na wyższy w każdym momencie trwania umowy bez dodatkowych kosztów aktywacyjnych.
26. W przypadku kart z dostępem do Internetu Zamawiający po przekroczeniu pakietu danych nie będzie ponosił żadnych dodatkowych kosztów. Taryfikacja wysyłanych i odbieranych danych co 1kB na terenie kraju.
27. Zamawiający wymaga aby w okresie trwania umowy na numery z puli Zamawiającego nie były wysyłane jakiegokolwiek komunikaty oraz reklamy przez serwisy Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza otrzymywanie informacji o limitach oraz hasłach dostępowych.
28. **Zamawiający oczekuje, że wszystkie opłaty stałe, zarówno z tytułu abonamentu, usług dodatkowych (wszystko to co się składa na łączną kwotę abonamentu) jak i aktywacji usług wymienionych w specyfikacji będą zawarte w jednej równej, miesięcznej opłacie abonamentowej, która nie będzie podlegać wzrostowi w trakcie trwania umowy.**
29. Forma płatności – przelew min. 21 dni. Termin płatności będzie liczony od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego (faktury elektroniczne).
30. Wykonawca przedstawi projekt umowy do akceptacji przez Zamawiającego.

Zamawiający zastrzega jawność negocjacji w zakresie ceny i elementów przedmiotowych oferty. Informacje stanowiące tajemnice przedsiębiorstwa jednoznacznie zastrzeżone będą przez zamawiającego chronione. O przebiegu negocjacji informowani będą na bieżąco wszyscy Wykonawcy, którzy złożyli oferty wstępne/

Negocjacje odbywać się będą zdalnie za pośrednictwem poczty elektronicznej w dniach od **27.09.2022 r. do 06.10.2022 r.** (Dopuszcza się negocjacje w formie telefonicznej). W przypadku uzgodnienia i wybrania najkorzystniejszej oferty możliwe jest wcześniejsze zakończenie negocjacji.

W negocjacjach mogą wziąć udział osoby uprawnione do zaciągania zobowiązań w imieniu Wykonawcy.

Osoba do kontaktu:

Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcą:
stanowisko **Główny specjalista ds. zamówień publicznych**
imię i nazwisko **Ewa Gil**
tel. **+48 785788962**
w terminach **w godzinach pracy Zamawiającego**

Przed rozpoczęciem negocjacji należy złożyć ofertę.

Złożone oferty będą ofertami wstępnymi podlegającymi negocjacom. Zamawiający dopuszcza złożenie ofert wariantowych (dodatkowo) polegających na dodatkowej wycenie innych aparatów lub powiększeniu zakresu usługi.

Ofertę należy złożyć do godziny 10⁰⁰ dnia **26.09.2022** r.

- 1) Oferty mogą być złożone pisemnie:
w siedzibie Zamawiającego - w sekretariacie MZK w Stalowej Woli, ul. Komunalna 1
- 2) Dopuszczalne jest złożenie ofert drogą elektroniczną – dokument w formie elektronicznej przesłany na adres:
e-mail- : **sekretariat@mzk.stalowa-wola.pl**


Oferta przesłana drogą elektroniczną powinna zostać przygotowana jak oferta w formie pisemnej- skany podpisanych dokumentów zapewniających ich pełną czytelność należy przesłać na wskazany powyżej adres mailowy Zamawiającego. W tytule maila należy wskazać numer postępowania oraz informacje, że mail zawiera ofertę na niniejsze zapytanie ofertowe. Wykonawca może również złożyć ofertę podpisaną kwalifikowanym podpisem elektronicznym (nie jest to wymagane).


Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, który w wyniku negocjacji zaproponuje najkorzystniejszą cenę. **Za najkorzystniejszą cenę zostanie uznana suma cen w postępowaniu klasycznym i sektorowym.** O wynikach negocjacji powiadomimy odrębnym pismem.

Po zakończeniu negocjacji Zamawiający zaprosi Wykonawcę do podpisania umowy według uzgodnionej treści.

Załączniki :
1 x formularz ofertowy
Otrzymują:
1 x adresat
1 x a/a

Zamawiający

Z-CA PREZESA ZARZĄDU

Przemysław Skrzypek

PREZES ZARZĄDU

Rafał Saganowski

