

Numer referencyjny postępowania : ZP.271.Pzp.17.2022	Załącznik Nr 2 do SWZ
Zamawiający:	Miejski Zakład Komunalny Sp. z o.o. ul. Komunalna 1 37-450 Stalowa Wola
OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – STALOWA WOLA MIASTO ROWERÓW (SWMR)	
Świadczenie usługi polegającej na uruchomieniu oraz zarządzaniu i kompleksowej eksploatacji systemu rowerów miejskich w mieście Stalowa Wola	

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi polegającej na uruchomieniu, zarządzaniu i kompleksowej eksploatacji systemu rowerów miejskich w mieście Stalowa Wola w okresie od 01 kwietnia 2023 roku do 31 października 2026 roku.

Przedmiot zamówienia obejmuje:

- funkcjonowanie 15 stacji rowerowych w uzgodnionej lokalizacji w okresie: od 01.04.2023 r. do 31.10.2023 r.; od 01.04.2024 r. do 31.10.2024 r.; od 01.04.2025 r. do 31.10.2025 r. oraz od 01.04.2026 r. do 31.10.2026 r.,
- zapewnienie wśród 150 rowerów: 125 rowerów standardowych, 10 rowerów dziecięcych, 5 rowerów typu tandem (w tym 1 rower typu tandem, który będzie wyłączony z systemu wypożyczeń, rower będzie zlokalizowany w Urzędzie Miasta Stalowej Woli i będzie użytkowany przez pracowników Urzędu Miasta), 10 rowerów z fotelikiem,
- przygotowanie stacji rowerowej rowerów wraz z instalacją stojaków rowerowych i totemów informacyjnych w terminie umożliwiającym rozpoczęcie funkcjonowania systemu od 01.04.2023 r.
- całodobowy dostęp zarejestrowanych użytkowników do systemu wypożyczalni,
- przygotowanie identyfikacji wizualnej stacji i rowerów w uzgodnieniu z Zamawiającym,
- przygotowanie, prowadzenie i aktualizowanie dedykowanej strony internetowej systemu oraz modułu rejestracyjnego w uzgodnieniu z Zamawiającym w okresie realizacji zamówienia,
- wsparcie logistyczne i relokacyjne systemu, monitorowanie liczby rowerów na poszczególnych stacjach rowerowych, w razie potrzeby przewiezienie rowerów ze stacji, na których nastąpiła akumulacja rowerów, na stacje, na których występuje deficyt rowerów,
- przyjmowanie zgłoszenia o usterkach oraz zapewnienie ich niezwłocznego usunięcia,
- wsparcie techniczne w czasie funkcjonowania systemu na terenie miasta w zakresie wdrażania systemu wypożyczalni rowerów miejskich,
- uruchomienie i funkcjonowanie dedykowanego, całodobowego telefonicznego Biura Obsługi Klienta w okresie realizacji zamówienia,
- zabezpieczenie rowerów w okresie sezonowej przerwy w eksploatacji, tj. od 01 listopada 2023 r. do 31 marca 2024 r.; od 1 listopada 2024 r. do 31 marca 2025 r.; od 1 listopada 2025 r. do 31 marca 2026 r.
- Rejestracja użytkowników w systemie, funkcjonowanie BOK odbywać się będzie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Wykonawca w ramach Przedmiotu Zamówienia:

- Wykona i uzgodni lokalizację stacji rowerowych oraz dedykowaną stronę internetową służącą do prowadzenia obsługi SWMR.
- Wykona dokumenty określające prawa i obowiązki klientów SWMR, a w szczególności regulamin korzystania z SWMR, który zostanie przedstawiony Zamawiającemu do akceptacji.
- Dokona montażu niezbędnych urządzeń stacji rowerowych.
- Dostarczy rowery.
- Dokona rozruchu testowego SWMR, celem sprawdzenia kompletności i prawidłowości działania systemu SWMR.
- Uruchomi i będzie eksploatował SWMR.
- W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązany jest do bezpłatnego przeniesienia do nowych lokalizacji maksymalnie 2 stacji rowerowych i ich wyposażenia, zgodnie ze wskazaniami Zamawiającego.
- Będzie utrzymywał system informatyczny do obsługi systemu.

Wszystkie elementy systemu, w tym rowery, stacje rowerowe, stojaki dla rowerów oraz inne urządzenia, stanowią własność Wykonawcy.

ELEMENT SYSTEMU	WYMAGANIA
STACJE ROWEROWE	<ol style="list-style-type: none">1. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć kompleksową usługę obejmującą zorganizowanie, bieżące zarządzanie i eksploatację rowerów:<ul style="list-style-type: none">– w okresie od 1 kwietnia 2023 r. 31 października 2026 r., 15 stacji rowerowych i wyposażyc je w modułowe pasywne stojaki rowerowe zintegrowane z podstawą, umożliwiające dowolną pod względem liczby stojaków konfigurację parkingu rowerowego, z możliwością zakotwienia do podłoża,– wirtualnej strefy wypożyczeń wyznaczonej poprzez zastosowanie tzw. geofencingu, odpowiadającej granicami wyznaczonemu fizycznie obszarowi, w której poprzez wykorzystanie geolokalizacji roweru możliwe będzie jego zaparkowanie bez dodatkowych opłat,– totemy informacyjne,– konstrukcja stojaków rowerowych wykonana z profili stalowych; Konstrukcja spawana. Stojaki rowerowe mają umożliwić zapięcie min. 12 sztuk rowerów.2. Stacje rowerowe należy wykonać w sposób umożliwiający bezobsługowe wypożyczanie rowerów oraz ich zwrot przez całą dobę we wszystkie dni tygodnia w okresach funkcjonowania systemu.3. Elementy stacji nie mogą być zasilane kablową siecią energetyczną (stacja nie powinna wymagać podłączenia żadnych mediów zewnętrznych).4. Stacja rowerowa nie może być trwale związana z gruntem (w rozumieniu Ustawy Prawo Budowlane), jednakże wymaga się aby była przymocowana do podłoża w sposób uniemożliwiający jej demontaż poprzez użytkowanie zwykłe.5. Każda stacja rowerowa musi posiadać numer i nazwę.6. Wszystkie materiały i konstrukcje użyte przez Wykonawcę muszą odpowiadać wymogom wyrobów dopuszczonych do obrotu i stosowania na terenie Unii Europejskiej.7. Wszelkie informacje dotyczące systemu należy przedstawić minimum w języku polskim, niemieckim, angielskim.

	<p>8. Wszystkie elementy muszą być odporne na: korozję, czynniki środowiska miejskiego, akty wandalizmu.</p> <p>9. Stacja ma być charakterystyczna dla Miasta Stalowa Wola - ma posiadać nazwę Stalowa Wola Miasto Rowerów.</p> <p>10. Kolorystykę elementów graficznych występujących w systemie m.in. na rowerach, totemach, stronie internetowej itp. należy dopasować do barw herbu miasta Stalowa Wola oraz logotypu Zamawiającego - kolory należy uzgodnić z Zamawiającym.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Herb Miasta Stalowa Wola</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>logo Zamawiającego</p> </div> </div>
<p>TOTEM INFORMACYJNY</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wykonawca zamontuje 15 sztuk totemów informacyjnych. 2. Totem informacyjny – niewielki element identyfikacji wizualnej w formie słupka stalowego ocynkowanego, malowanego proszkowo z tablicą dwustronną odblaskową wykonaną z blachy stalowej ocynkowanej. Znak powinien być umieszczony zgodnie z załącznikiem 1 do rozporządzenia Ministra Infrastruktury i Rozwoju z dnia 7 września 2015 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie szczegółowych warunków technicznych dla znaków i sygnałów drogowych oraz urządzeń bezpieczeństwa ruchu drogowego i warunków ich umieszczania na (poz. 1314 Dziennik Ustaw 2015). Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania akceptacji Zamawiającego w kwestii ostatecznego wyglądu totemu informacyjnego. 3. Na totemie informacyjnym powinny zawierać następujące informacje: <ul style="list-style-type: none"> – nazwę i logotyp SWMR, – nazwę stacji lub numer stacji, – dane kontaktowe do BOK, – uproszczoną instrukcję obsługi w formie infografiki, – adres www strony internetowej SWMR, – opłaty za korzystanie z SWMR.
<p>SPOSÓB WYPOŻYCZENIA ROWERU</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rower posiadać musi komputer pokładowy zapewniający możliwość eksploatacji przez cały rok w polskich warunkach klimatycznych, umożliwiający min.: <ul style="list-style-type: none"> – wypożyczenie roweru w max. 20 sekund licząc od startu procesu wypożyczenia do momentu zwolnienia blokady, z wykorzystaniem indywidualnego konta przy pomocy: <ul style="list-style-type: none"> • aplikacji na urządzenia mobilne poprzez skanowanie kodu QR, • sms, telekodu lub numeru PIN dla osób korzystających ze zwykłego telefonu komórkowego poprzez kontakt z BOK, • opcjonalnie – możliwość korzystania z abonamentowych biletów elektronicznych oraz innych działających kart bezstykowych zgodnych ze standardem ISO/IEC 14443 oraz urządzeń mobilnych wyposażonych w technologię NFC, • opcjonalnie – stacjonarnego terminala, – przypisanie do konta użytkownika kart bezstykowych zgodnych ze standardem ISO/IEC 14443 (parowanie karty z kontem), – zwrot roweru na stację rowerową, – wypożyczenie i zwrot roweru poza stacją rowerową, – zawieszenie wypożyczenia umożliwiające zaplanowanie postoju w trakcie trwania aktywnego wypożyczenia, – rezerwację roweru,

	<ul style="list-style-type: none"> – możliwość doładowania wirtualnego konta za pośrednictwem operatora płatności elektronicznej, obsługa co najmniej płatności: <ul style="list-style-type: none"> a) VISA, b) MasterCard, c) Blik – aktywny monitoring pozycji GPS, który będzie raportować pozycje do serwera z taką częstotliwością, która pozwoli na zachowanie dokładności geolokalizacji roweru z dokładnością do 15 m oraz zapewni informację o statusie roweru nie później niż 15 sekund od powstania zdarzenia.
<p>ROWERY Z WYPOSAŻENIEM</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dostarczany system ma zapewnić możliwość codziennego wypożyczenia min. 150 rowerów, w tym 5 sztuk rowerów typu tandem, 10 sztuk rowerów dziecięcych oraz 10 sztuk rowerów z fotelikami. 2. Rower standardowy (łączenie 135 sztuk) powinien być charakterystyczny, identyfikowalny z SWMR, miastem Stalowa Wola, odporny na zniszczenie, z ograniczoną ilością elementów regulowanych i odkręcanych oraz powinien spełniać wymogi Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 roku w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz. U. 2016 poz. 2022 z późn. zm.) Rowery powinny być rowerami miejskimi z niską, damską ramą, koła o średnicy minimum 26 cali, wyposażone w następujący osprzęt: <ul style="list-style-type: none"> – Rama – stalowa lub aluminiowa o dużej wytrzymałości, jednobelkowa, unisex z niskim przekrokiem. Zastosowanie ramy aluminiowej jest punktowane przy ocenie oferty – Piasta przednia – piasta-dynamo – Piasta tylna – minimum trzybiegowa , – Widelec – sztywny (nieamortyzowany), – Kierownica – o podniesionym wzniosie, zalecana wysokość umożliwiająca jazdę bez pochylenia do przodu (parametr punktowany przy ocenie oferty) – Wspornik kierownicy – 1 1/8” ,(pogrubiony) – Opony – co najmniej 26 x 1,75”, antyprzebiciowe, z paskiem odblaskowym – Przeniesienie napędu – łańcuch lub wałek kardana lub pasek zębaty, – Mechanizm korbowy - uszczelniony środek suportowy (oś mechanizmu korbowego zintegrowana z łożyskami), korby – aluminium. Wersja 2: napęd wałkiem, – Osłona łańcucha – poliwęglan. Wersja 2: zintegrowana z wałkiem, – Dzwonek – z obracającym pierścieniem (bez dźwigienki), – Błotniki (przedni i tylny)– tworzywo sztuczne lub metalowe, głębokie (spełniające rolę osłony szprych), – Oświetlenie – lampa tylna LED - zintegrowane światło odblaskowe, lampa przednia LED - zintegrowane światło odblaskowe, – Hamulec przedni – rolkowy lub bębnowy, – Hamulec tylny – rolkowy, bębnowy lub torpeda, – Siodło – żelowe z poszyciem o wysokiej odporności na ścieranie, wodoodpornym, stelaż stalowy, regulowana wysokość z blokadą uniemożliwiającą wyjęcie siodła z ramy, Na sztycy podsiodłowej powinna być umieszczona skala ułatwiająca użytkownikom zapamiętanie ustawienia siodła (parametr punktowany przy ocenie oferty) – Szybkozacisk wspornik siodła - zamocowany na stałe do ramy, – Nóżka rowerowa – stalowa, aluminiowa lub aluminium z tworzywem, – Koszyk na kierownicę – stalowy lub aluminiowy, pojemność ok. 15l, nośność faktyczna min. 10 kg,

- Na rowerze należy umieścić nalepkę z numerem roweru oraz telefonicznym numerem awaryjnym - danymi kontaktowymi do Biura Obsługi Klienta,
- Dopuszcza się umieszczenie na rowerze urządzeń regulujących i umożliwiających bezpośredni proces rejestracji, wypożyczeń i zwrotów rowerów SWMR,
- Ponadto rower powinien być wyposażony w:
 - blokadę - sterowane elektronicznie urządzenie zabezpieczające, które ma uniemożliwiać jazdę na rowerze w czasie braku aktywnego wypożyczenia,
 - w przypadku zastosowania mechanizmu fizycznie blokującego koło (elektrozamka), mechanizm musi posiadać zabezpieczenie przed samoczynnym zamknięciem blokady w trakcie jazdy,
 - zabezpieczenie sterowane elektronicznie musi mieć możliwość zdalnego otwarcia przez Wykonawcę,
 - akcelerometr z alarmem nieupoważnionego użycia,
 - urządzenie emitujące informacje dźwiękowe potwierdzające m.in. wypożyczenie i zwrot roweru,
 - opcjonalnie w odpowiednią klawiaturę i wyświetlacz w celu wypożyczenia i zwrotu roweru,
 - opcjonalnie rower może być wyposażony w powierzchnię przeznaczoną do umieszczania reklamy o łącznej powierzchni nie większej niż 1 metr kwadratowy w następujących miejscach:
 - na przednim bagażniku roweru,
 - na ochroniaczu tylnego koła,
 - na ramie roweru.
- Reklama w żadnym stopniu nie może utrudniać korzystania z roweru.
- 10 sztuk rowerów należy wyposażyć w foteliki do przewożenia dzieci, spełniające normę EN 14344 i umożliwiające przewożenie dzieci o wadze nieprzekraczającej 22 kg.
- **Rower może być wyposażony w zbliżeniowy czytnik kart, umożliwiający wypożyczenie roweru za pomocą elektronicznej karty (parametr punktowany przy ocenie oferty), poprzez zbliżenie uprzednio przypisanej do konta użytkownika karty zbliżeniowej do czytnika kart znajdującego się na rowerze, po czym automatycznie następuje odblokowanie urządzenia zabezpieczającego rower, analogicznie jak w przypadku zeskanowania kodu QR,**

3. Rower **dziecięcy** w ilości 10 sztuk:

- wielkość kół – min. 18”,
- siodełko – żelowe z poszyciem o wysokiej odporności na ścieranie, wodoodpornym, stelaż stalowy, regulowana wysokość z blokadą uniemożliwiającą wyjęcie siodełka z ramy regulacja siodełka w zakresie 53-63,

Na szyćcy podsiodłowej powinna być umieszczona skala ułatwiająca użytkownikom zapamiętanie ustawienia siodełka (parametr punktowany przy ocenie oferty)

- regulacja kierownicy w zakresie 72-82,
- hamulce - tył – torpeda oraz przód – v-brake,
- przekładnia – minimum 3-biegowa,
- rama stalowa lub aluminiowa o dużej wytrzymałości, jednobelkowa, unisex z niskim przekrokiem,

Zastosowanie ramy aluminiowej jest punktowane przy ocenie oferty

- osprzęt mocowany na stałe, w tym dzwonek, błotniki, światła – spełniające wymogi Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 roku

w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz. U. 2016 poz. 2022 z późn. zm.),

- Oświetlenie – lampa tylna LED - zintegrowane światło odblaskowe, lampa przednia LED - zintegrowane światło odblaskowe,
- dzwonek – z obracającym pierścieniem (bez dźwigienki),
- koszyk zamontowany na kierownicy,
- nóżka rowerowa – stalowa, aluminiowa lub aluminium z tworzywem
- na rowerze należy umieścić nalepkę z numerem roweru oraz telefonicznym numerem awaryjnym - danymi kontaktowymi do Biura Obsługi Klienta,
- Dopuszcza się umieszczenie na rowerze urządzeń regulujących i umożliwiających bezpośredni proces rejestracji, wypożyczeń i zwrotów rowerów SWMR.
- Ponadto rower powinien być wyposażony w:
 - blokadę - sterowane elektronicznie urządzenie zabezpieczające, które ma uniemożliwiać jazdę na rowerze w czasie braku aktywnego wypożyczenia,
 - w przypadku zastosowania mechanizmu fizycznie blokującego koło (elektrozamka), mechanizm musi posiadać zabezpieczenie przed samoczynnym zamknięciem blokady w trakcie jazdy,
 - zabezpieczenie sterowane elektronicznie musi mieć możliwość zdalnego otwarcia przez Wykonawcę,
 - akcelerometr z alarmem nieupoważnionego użycia,
 - urządzenie emitujące informacje dźwiękowe potwierdzające m.in. wypożyczenie i zwrot roweru,
 - opcjonalnie w odpowiednią klawiaturę i wyświetlacz w celu wypożyczenia i zwrotu roweru,
 - opcjonalnie rower może być wyposażony w powierzchnię przeznaczoną do umieszczania reklamy o łącznej powierzchni nie większej niż 1 metr kwadratowy w następujących miejscach:
 - na przednim bagażniku roweru,
 - na ochroniaczu tylnego koła,
 - na ramie roweru.
- Reklama w żadnym stopniu nie może utrudniać korzystania z roweru.
- **Rower może być wyposażony w zbliżeniowy czytnik kart, umożliwiający wypożyczenie roweru za pomocą elektronicznej karty (parametr punktowany przy ocenie oferty)**

4. Rower typu **tandem** w ilości 5 sztuk:

- Rama – stalowa lub aluminiowa o dużej wytrzymałości,
Zastosowanie ramy aluminiowej jest punktowane przy ocenie oferty
- Piasta przednia – piasta-dynamo,
- Piasta tylna – minimum trzybiegowa ,
- Widelec – sztywny (nieamortyzowany),
- Kierownica – o podniesionym wzniosie, zalecana wysokość umożliwiająca jazdę bez pochylenia do przodu (**parametr punktowany przy ocenie oferty**)
- Wspornik kierownicy – 1 1/8” , (pogrubiony),
- Opony – co najmniej 26 x 1,75” , antyprzebiciowe, z paskiem odblaskowym,
- Przeniesienie napędu – łańcuch,
- Mechanizm korbowy - korby – aluminium lub stalowe,
- Dzwonek – z obracającym pierścieniem (bez dźwigienki),
- Błotniki – tworzywo sztuczne lub metalowe, głębokie,
- Oświetlenie – lampa tylna LED - zintegrowane światło odblaskowe, lampa przednia LED - zintegrowane światło odblaskowe,

	<ul style="list-style-type: none"> - Hamulec przedni – rolkowy , bębnowy lub zaciskowy, - Hamulec tylny – zaciskowy, - Siodełka – żelowe z poszyciem o wysokiej odporności na ścieranie, wodoodpornym, stelaż stalowy, regulowana wysokość z blokadą uniemożliwiającą wyjęcie siodełka z ramy, Na sztycy podsiodłowej powinna być umieszczona skala ułatwiająca użytkownikom zapamiętanie ustawienia siodełka (parametr punktowany przy ocenie oferty) - Szybkozacisk wspornik siodła - zamocowany na stałe do ramy, - Nóżka rowerowa – stalowa, aluminiowa lub aluminium z tworzywem, - Koszyk na kierownicę – stalowy lub aluminiowy, pojemność ok. 15l, nośność faktyczna min. 5 kg, - Ponadto rower powinien być wyposażony w: <ul style="list-style-type: none"> • blokadę - sterowane elektronicznie urządzenie zabezpieczające, które ma umożliwiać jazdę na rowerze w czasie braku aktywnego wypożyczenia, • w przypadku zastosowania mechanizmu fizycznie blokującego koło (elektrozamka), mechanizm musi posiadać zabezpieczenie przed samoczynnym zamknięciem blokady w trakcie jazdy, • zabezpieczenie sterowane elektronicznie musi mieć możliwość zdalnego otwarcia przez Wykonawcę, • akcelerometr z alarmem nieupoważnionego użycia, • urządzenie emitujące informacje dźwiękowe potwierdzające m.in. wypożyczenie i zwrot roweru, • opcjonalnie w odpowiednią klawiaturę i wyświetlacz w celu wypożyczenia i zwrotu roweru, • opcjonalnie rower może być wyposażony w powierzchnię przeznaczoną do umieszczania reklamy o łącznej powierzchni nie większej niż 1 metr kwadratowy w następujących miejscach: <ul style="list-style-type: none"> • na przednim bagażniku roweru, • na ochraniaczu tylnego koła, • na ramie roweru. - Reklama w żadnym stopniu nie może utrudniać korzystania z roweru, - Rower może być wyposażony w zbliżeniowy czytnik kart, umożliwiający wypożyczenie roweru za pomocą elektronicznej karty (parametr punktowany przy ocenie oferty), poprzez zbliżenie uprzednio przypisanej do konta użytkownika karty zbliżeniowej do czytnika kart znajdującego się na rowerze, po czym automatycznie następuje odblokowanie urządzenia zabezpieczającego rower, analogicznie jak w przypadku zeskanowania kodu QR - Na rowerze należy umieścić nalepkę z numerem roweru oraz telefonicznym numerem awaryjnym - danymi kontaktowymi do Biura Obsługi Klienta. <p>5. Informacja o dostępności na poszczególnych stacjach rowerów: z fotelikami dziecięcymi, typu tandem, powinna być dostępna na stronie internetowej oraz w aplikacji na urządzenia przenośne.</p> <p>6. Wykonawca zapewni czystość rowerów i na stacjach rowerowych.</p> <p>7. Wykonawca będzie monitorował liczbę rowerów na poszczególnych stacjach rowerowych. W razie potrzeby przewiezie rowery ze stacji, na których nastąpiła akumulacja rowerów, na stacje, na których występuje deficyt rowerów.</p>
<p style="text-align: center;">SYSTEM INFORMATYCZNY</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. System informatyczny powinien zapewniać klientom swobodną i prostą obsługę w zakresie rejestracji, wypożyczenia i zwrotu roweru. 2. Oprogramowanie zarządzające SWMR powinno się wyróżniać wysokim stopniem niezawodności, w szczególności w odniesieniu do gromadzenia i przetwarzania

danych o korzystaniu z SWMR przez klientów i wynikających z tego zobowiązań finansowych i rozliczeń oraz do generowania raportów i danych do rozliczeń.

3. System informatyczny dla SWMR powinien zapewnić min.:

1. funkcje związane z naliczaniem i rozliczaniem płatności za korzystanie z SWMR:

- identyfikacja użytkownika poprzez karty bezstykowe zgodne ze standardem ISO/IEC 14443,
- identyfikacja karty przez Operatora uniemożliwiająca dokonanie nadużyć przez użytkownika,
- obsługa płatności opartych o abonament,
- obsługa płatności za wypożyczenie roweru opartych o stawki progresywne związane z czasem użytkowania roweru z dokładnością do jednej minuty na podstawie różnicy czasu pomiędzy wypożyczeniem i zwrotem roweru,
- w szczególności powinna być możliwość ustalenia stawki zero (wypożyczenie nieodpłatne) dla krótkiego okresu wypożyczenia do 20 minut,
- możliwość stosowania zróżnicowanej taryfy w zależności od długości okresu wypożyczenia (stosowania taryfy stałej za każdy ustalony okres wypożyczenia lub opłaty degresywnej lub opłat progresywnych),
- możliwość stosowania zróżnicowanej taryfy w ciągu dnia, w różnych dniach tygodnia (dzień weekendowy, dzień powszedni), w różnych porach roku,
- możliwość stosowania zróżnicowanej taryfy w zależności od miejsca wypożyczenia i miejsca zwrotu,
- możliwość stosowania zróżnicowanej taryfy w zależności od strefy w jakiej znajduje się miejsce wypożyczenia i miejsce zwrotu,
- możliwość definiowania stref, tj. obszarów miasta obejmujących określone miejsca wypożyczenia,
- możliwość premiowania wybranych grup użytkowników (np. studentów lub pracowników danej organizacji),
- możliwość pobierania opłat z karty kredytowej i elektronicznej portmonetki,
- możliwość przyjmowania wpłat użytkowników w formie przelewów bankowych,
- możliwość modyfikacji wyszczególnionych powyżej modeli płatności,
- możliwość tworzenia „czarnej listy” użytkowników SWMR. Do „czarnej listy” będą należały osoby, które np. zostały zidentyfikowane, jako niszczące system, zalegające z opłatami, dokonały kradzieży roweru,
- możliwość blokowania dostępu do systemu/wypożyczenia osobom z „czarnej listy”.

2. Zamawiający w ramach konta serwisowego będzie miał nieprzerwany i nieodpłatny:

- dostęp do rzeczywistego statusu oraz lokalizacji danego roweru tj. rower sprawny, uszkodzony, zaginiony, zaparkowany przy stacji rowerowej SWMR, wypożyczony, zaparkowany poza stacją rowerową SWMR, rower w serwisie, rower ukradziony,
- możliwość filtrowania danych dot. stanu rzeczywistego rowerów tj. dostępne rowery w systemie, rowery zaparkowane przy stacji rowerowej SWMR, rowery zaparkowane poza stacjami rowerowymi SWMR, rowery wypożyczone, rowery uszkodzone, rowery w serwisie, rowery ukradzione,
- dostęp do statystyk związanych z wypożyczeniami rowerów, z możliwością ich filtracji w zakresie wybranego okresu oraz obszaru, na zasadach udostępnienia zgodnych z RODO.
- możliwość zgłaszania usterek w rowerach,

3. Zamawiający wymaga aby oprogramowanie gwarantowało bezpieczeństwo danych osobowych klientów.

	<ol style="list-style-type: none"> 4. Wykonawca zapewni możliwość zatrzymania okresu naliczania opłat za pobranie lub zwrotu opłaty za pobranie roweru z powodu awarii oraz możliwość awaryjnego zwrotu roweru w przypadku awarii stacji. Klient nie może ponosić kosztów wynikających z wadliwie działającego systemu. 5. Wykonawca zapewni klientom możliwość dokonywania płatności związanych z pobraniem roweru i określi sposób ich realizacji w regulaminie systemu. Klient może dokonać płatności przelewem, kartami kredytowymi i płatniczymi. Wykonawca może zaproponować dodatkowy, inny sposób wnoszenia opłaty. Z tytułu tych transakcji klienci nie będą ponosić dodatkowych kosztów i opłat naliczanych przez Wykonawcę. 6. Wykonawca zapewni możliwość rejestracji w systemie poprzez: <ul style="list-style-type: none"> – portal internetowy, – biuro obsługi klienta – poprzez kontakt telefoniczny z pracownikiem BOK (sms lub telekod) oraz przy pomocy karty płatniczej, – aplikację mobilną, – opcjonalnie – terminal stacjonarny. 7. Zamawiający wymaga aby system umożliwiał rozbudowę – podłączenie do systemu kolejnych stacji, które mogą zostać zamówione przez lokalne podmioty zewnętrzne np. galerie handlowe.
<p>PORTAL INTERNETOWY</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adres strony musi być łatwy do zapamiętania i identyfikowalny z SWMR. 2. Materiały udostępnione na stronie muszą być dostępne minimum w językach: polski, angielski, niemiecki. 3. Strona musi umożliwić klientom możliwość wstąpienia do SWMR poprzez zawarcie umowy, zapewnić możliwość dokonywania opłat oraz logowania do indywidualnego konta klienta. 4. Elementy składowe strony internetowej: <ul style="list-style-type: none"> – regulamin SWMR, – formularz rejestracyjny, – instrukcja korzystania z systemu, – cennik, – mapa systemu z informacją o liczbie rowerów i wolnych miejsc we wszystkich stacjach w czasie rzeczywistym (dopuszczalne opóźnienie – do 5 minut), – możliwość rezerwacji roweru poprzez wskazanie go na mapie systemu – dane kontaktowe do Biura Obsługi Klienta, – panel użytkownika, który umożliwia dokonywanie transakcji on-line, sprawdzenie stanu rozliczeń, listy wykonanych wypożyczeń, edycji danych osobowych, funkcja umożliwiająca zgłoszenie awarii/uszkodzenia roweru, wraz z listą rozwijaną do wybrania, przy czym przykładowe uszkodzenia/awarie powinny być opisane prostym językiem dla użytkownika nie znającego się na konstrukcji roweru, funkcja powinna dawać możliwość wykonania i przesłania zdjęcia uszkodzonego elementu roweru, – dane operatora, – link do pobrania aplikacji mobilnej dedykowanej do obsługi SWMR, – inne, bieżące i archiwalne materiały związane z SWMR w tym również materiały przekazywane przez Zamawiającego. 5. Strona internetowa portalu musi posiadać ważny i aktualny certyfikat wydany przez zaufaną jednostkę certyfikującą potwierdzający autentyczność witryny. Komunikacja pomiędzy przeglądarką internetową klienta, a portalem obsługi SWMR musi być chroniona poprzez mechanizmy szyfrowania za pomocą kluczy o długości min. 128 bit począwszy od logowania klienta. 6. Strona musi być autoresponsywna, tj. dostosowywać się automatycznie do wyświetlania na urządzeniach mobilnych.

BIURO OBSŁUGI KLIENTA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt zorganizuje zdalne Biuro Obsługi Klienta. 2. Biuro Obsługi Klienta będzie funkcjonować w tym samym okresie co SWMR i będzie obsługiwane w języku polskim i angielskim. 3. Biuro Obsługi Klienta zapewni całodobową obsługę, umożliwiającą kontakt z klientem drogą telefoniczną lub elektroniczną. Koszt każdej minuty rozmowy oraz koszt wiadomości tekstowej będzie zgodny z taryfą operatora. Maksymalny czas oczekiwania na połączenie z konsultantem nie może przekraczać 5 minut (od momentu uzyskania połączenia z numerem). Maksymalny czas odpowiedzi na wiadomość elektroniczną nie może przekraczać 12 godzin. 4. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne dla użytkowników systemu. 5. Do zadań BOK należą: <ul style="list-style-type: none"> – kontakt z klientami systemu i udzielanie odpowiedzi na pytania dotyczące funkcjonowania systemu (rejestracja, opłaty, wypożyczenie i zwroty rowerów itp.) – przyjmowanie zgłoszeń związanych z serwisem urządzeń i rowerów systemu (awarie, uszkodzenia, naprawy itp.) – rozpatrywanie reklamacji klientów oraz prowadzenie korespondencji pisemnej w formie papierowej i elektronicznej w zakresie działalności systemu. 6. W ramach prowadzenia BOK Wykonawca zobowiązany jest odpowiadać na wszystkie skargi, wnioski i reklamacje z zakresu funkcjonowania SWMR. 7. Wszelkie ww. sprawy mają być rozpatrywane w terminie nie przekraczającym 14 dni od dnia ich wniesienia. 8. Wykonawca na żądanie Zamawiającego dostarczy zestawienie skarg i reklamacji, kopie skarg i odpowiedzi oraz informację o wniesionych reklamacjach i sposobie ich załatwienia w terminie 14 dni od wezwania. Rejestr skarg i reklamacji może stanowić podstawę do oceny wykonania umowy, a w szczególności uzasadniać nałożenie kar umownych. Powyższe dane zostaną przekazane Zamawiającemu zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2018 r. poz. 723 ze zm.).
APLIKACJA NA URZĄDZENIA MOBILNE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wymagania ogólne dotyczące aplikacji mobilnej: <ul style="list-style-type: none"> – dostępna minimum w trzech językach: polskim, angielskim, niemieckim, – aplikacja musi być bezpłatna dla użytkownika, – aplikacja musi być dostępna na platformach m.in. Android i iOS, – aplikacja musi umożliwiać rejestrację w SWMR. 2. Funkcjonalności aplikacji - aplikacja musi umożliwiać min.: <ul style="list-style-type: none"> – dostęp do indywidualnego konta użytkownika poprzez zalogowanie, – wypożyczanie oraz rezerwację rowerów (do 4 jednocześnie przez jednego użytkownika), – skorzystanie z trybu postoju, w którym użytkownik chwilowo kończy jazdę, lecz nie kończy wypożyczenia, – zgłaszanie uszkodzeń/awarii roweru, – realizację operacji finansowych związanych m.in. z doładowaniem konta, zakupem abonamentu, – przypisanie do konta użytkownika kart bezstykowych zgodnych ze standardem ISO/IEC 14443, – dostęp do historii wypożyczeń (zbiorczo oraz w podglądzie na pojedyncze wypożyczenia min.: czas wypożyczenia, godzina wypożyczenia i zwrotu, przejechane km) i rozliczeń finansowych, – edycję danych osobowych, 3. Aplikacja musi zawierać min.: <ul style="list-style-type: none"> – dane na temat aktualnie trwającego wypożyczenia, koszt, czas, przejechana trasa,

	<ul style="list-style-type: none"> - mapę systemu (identyczną jak dla strony www) pokazującą rozmieszczenie dostępnych rowerów każdego rodzaju, w czasie rzeczywistym, wskazującą trasę i czas dojścia pieszo do wybranego roweru, - wszelkie elementy niezbędne do wypożyczenia roweru, w tym czytnik kodu QR, - instrukcję wypożyczenia i zwrotu roweru, - regulamin korzystania z SWMR, - taryfikator za korzystanie z SWMR, - dane kontaktowe do BOK, <p>4. W trakcie wypożyczenia roweru użytkownik będzie mógł skorzystać z opcji postoju. Uaktywnienie i zakończenie opcji postoju może się również odbywać z poziomu komputera pokładowego.</p> <p>5. Zwrot roweru następuje poprzez ręczne zamknięcie blokady lub poprzez aplikację na urządzenia mobilne czy przyłożenie karty bezstykowej.</p> <p>6. Rower po zdaniu powinien być dostępny do wypożyczenia w ciągu max. 10 sekund.</p>
--	---

<p>INFORMACJE I WYMAGANIA DODATKOWE</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rozmieszczenie urządzeń należy wykonać w sposób widoczny, łatwo identyfikowalny w przestrzeni miejskiej. 2. Przymocowanie oraz instalację zasilającą należy wykonać jako nieingerującą w nawierzchnię, bez elementów wystających ponad nawierzchnię, stwarzających niebezpieczeństwo dla ruchu. Stacje rowerów zlokalizowane będą na terenie utwardzonym. 3. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia o usterkach oraz zapewni ich niezwłoczne usunięcie. 4. Wykonawca jest zobowiązany do montażu 15 stacji rowerowych w terminie umożliwiającym rozpoczęcie realizacji usługi od 1 kwietnia 2023 r. 5. Wpływy z wypożyczeń rowerów w systemie stanowią własność Wykonawcy. 6. Wysokość opłat za korzystanie z systemu SWMR nie może przekroczyć następujących wartości: <ul style="list-style-type: none"> - czas korzystania do 30 minut - bezpłatnie - od 31 do 60 minuty - 1,00 zł - za drugą godzinę - 3,00 zł - za godzinę trzecią i następne - 5,00 zł. 7. W regulaminie korzystania z systemu należy uwzględnić m.in.: <ul style="list-style-type: none"> - Opłatę inicjalną (do wykorzystania na przejazdy z możliwością zwrotu), - Minimalny stan środków pozwalający na uruchomienie przejazdu, - Opłata dodatkowa za pozostawienie roweru poza stacją rowerową, - Bonus za odstawienie roweru stojącego poza stacją rowerową, - Kara za pozostawienie roweru do 20 km poza stacją rowerową, - Kara za pozostawienie roweru ponad 20 km poza strefą funkcjonowania, - Kara za kradzież lub zniszczenie roweru, - Kara za uszkodzenie bądź kradzież urządzeń stacji rowerowej
--	---